

**- DEEBOT của tôi không thể kết nối với Wi-Fi. Tôi có thể làm gì?**

1. Vui lòng kiểm tra cài đặt Wi-Fi. Robot chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2.4G. Nó không hỗ trợ Wi-Fi 5G và mạng doanh nghiệp.
2. Đặt robot gần router nơi tín hiệu wifi mạnh.
3. Kiểm tra xem điện thoại có được kết nối với Wi-Fi không và Wi-Fi có thể liên kết với internet bình thường không.
4. Kiểm tra xem mật khẩu Wi-Fi có đúng không.
5. Không đóng ứng dụng khi mạng đang kết nối.
6. Tắt chức năng tường lửa trong bộ định tuyến Wi-Fi khi kết nối robot.
7. Cố gắng khởi động lại bộ định tuyến và điện thoại thông minh để kết nối lại với mạng.
8. Nếu bộ định tuyến của bạn được đặt thành Wi-Fi 2.4G và 5G cùng một lúc, hãy đặt hai tần số cho SSID khác nhau.
9. Nếu nó vẫn không thể kết nối, xin vui lòng liên hệ với nhóm dịch vụ của chúng tôi.

**- Tôi đã không nhận được E-Mail xác minh cho đăng ký Ứng dụng. Tôi có thể làm gì?**

1. Kiểm tra xem kết nối hộp thư có bình thường không.
2. Kiểm tra xem E-Mail có được tự động chuyển đến thư mục Spam không.
3. Vui lòng thử đăng ký qua tài khoản E-Mail khác từ nhà cung cấp thư khác.
4. Nếu người dùng đăng ký nhiều lần, người dùng sẽ nhận được thư cho mỗi ứng dụng đăng ký, nhưng chỉ có thư đăng ký mới nhất sẽ hoạt động; liên kết xác minh trong các thư khác sẽ tự động hết hiệu lực.
5. Vui lòng nhấp vào liên kết xác minh mới nhất trong 24 giờ. Liên kết sẽ hết hạn sau 24 giờ.
6. Một địa chỉ E-Mail chỉ có thể áp dụng cho một tài khoản ở một quốc gia / khu vực.
7. Một tài khoản có thể được sử dụng cho các robot ECOVACS khác nhau.
8. Nếu người dùng muốn thay đổi quốc gia / khu vực, tài khoản mới phải được đăng ký lại.
9. Nếu nó vẫn không hoạt động, vui lòng liên hệ với nhóm dịch vụ của chúng tôi.

**- DEEBOT của tôi không quay trở lại dock sạc. Tôi nên làm gì để giải quyết vấn đề?**

LƯU Ý: nếu DEEBOT đang tìm kiếm Đế sạc trong thời gian dài, cuối cùng nó sẽ tìm thấy Đế sạc và DEEBOT sẽ ổn.

1. Khuyến cáo rằng DEEBOT nên được khởi động từ Dock sạc để sau đó việc tìm về Dock sạc được dễ dàng hơn.
2. Kiểm tra xem có nhiều chướng ngại vật xung quanh Dock sạc không.
3. Lau và làm sạch cổng phát hồng ngoại trên Dock sạc.

**- Tôi nên làm gì nếu DEEBOT của tôi đi vòng tròn?**

Vui lòng nhấn nút khởi động lại để di chuyển DEEBOT theo một đường thẳng.

1. Nếu DEEBOT có thể di chuyển theo đường thẳng sau khi nhấn nút, vui lòng làm sạch bụi bẩn ở các cảm biến.
2. Nếu DEEBOT không thể chạy theo đường thẳng, hãy lật máy để kiểm tra xem bánh xe có bị bẩn không. Nếu các bánh xe bị bẩn hoặc bị mắc bởi tóc hoặc các mảnh vụn, vui lòng làm sạch nó.

LƯU Ý: nếu bạn lắp ngăn nước và khăn lau ướt, sàn nhà trở nên rất ẩm ướt, DEEBOT có thể thỉnh thoảng đi vòng tròn do 1 bánh xe bị mất ma sát.

**- Thời gian làm việc DEEBOT của tôi quá ngắn. Làm thế nào tôi có thể cải thiện nó?**

1. Kiểm tra trạng thái của bản đồ; DEEBOT sẽ trở lại Đế sạc sau khi hoàn thành công việc dọn dẹp theo bản đồ. Nếu bản đồ vệ sinh không bao phủ hết diện tích bề mặt sàn, hãy di chuyển các vật cản, mở cửa các phòng và cho DEEBOT bắt đầu thiết lập lại bản đồ.
2. Kiểm tra xem DEEBOT đã được sạc đầy chưa; chỉ nên cho nó được hoạt động khi pin đã đầy
3. Kiểm tra lịch chạy tự động của DEEBOT và đảm bảo đặt lịch của hai lần chạy tự động gần nhất phải được cách nhau trong khoảng thời gian ít nhất là bảy giờ.

### **- Tôi nên làm gì nếu OZMO930 của tôi bỏ sót một số khu vực?**

1. Nếu DEEBOT bỏ sót các khu vực một cách ngẫu nhiên, vui lòng thu gom dây nguồn và các vật nhỏ có thể làm vướng víu DEEBOT khỏi sàn. Quá nhiều dây nguồn và các vật nhỏ ở dưới sàn nhà có thể khiến DEEBOT bỏ lỡ một số khu vực.
2. Để DEEBOT bắt đầu thử chạy từ để sạc và tạo lại bản đồ vệ sinh.

### **- DEEBOT của tôi luôn tạo ra các bản đồ vệ sinh bị rối loạn. Tôi nên làm gì?**

1. Kiểm tra vị trí cụ thể nơi DEEBOT không tạo bản đồ; Hãy mở tất cả các cửa phòng; Đừng đi lại hoặc đứng xung quanh DEEBOT trong khi nó đang tạo một bản đồ vệ sinh.
2. Kiểm tra vị trí của đồ nội thất; vui lòng dọn dẹp đồ đạc và để DEEBOT tạo lại bản đồ.
3. Không di chuyển robot trong nó khi tạo bản đồ vệ sinh.

### **- Tại sao DEEBOT của tôi di chuyển theo vòng tròn và lùi lại sau khi khởi động?**

1. Các cảm biến chống rơi ở dưới đáy DEEBOT có thể bị phủ bụi. Lau các cảm biến chống rơi bằng bàn chải ở Công cụ làm sạch đa chức năng để duy trì hiệu quả của chúng.
  2. Bánh xe có thể bị rối với tóc hoặc mảnh vụn. Sử dụng Công cụ làm sạch đa chức năng để cắt và loại bỏ bất kỳ sợi tóc / mảnh vụn nào bị rối quanh Bánh xe.
- Nếu vấn đề vẫn không được khắc phục, vui lòng liên hệ với Dịch vụ khách hàng của chúng tôi.

### **-DEEBOT của tôi khi làm việc gây tiếng ồn lớn hơn và / hoặc lực hút yếu hơn bình thường. Tôi nên làm gì?**

Họng hút có thể bị chặn hoặc chổi chính / chổi quét ven có thể bị quấn rác và bụi bẩn. Để có hiệu suất tối ưu, phải thường xuyên vệ sinh ngăn rác và bộ lọc theo khuyến cáo trong hướng dẫn sử dụng.

1. TẮT nguồn. Loại bỏ rác trong ngăn đựng rác, làm sạch các tấm lọc và lắp lại.
2. Lật ngược DEEBOT. Tháo nắp chổi chính. Tháo chổi chính. Sử dụng Công cụ làm sạch đa chức năng để cắt và loại bỏ bất kỳ sợi tóc, dây... nào bị rối xung quanh chổi chính. Lắp đặt lại chổi chính.
3. Tháo chổi quét ven hai bên. Vệ sinh chổi quét ven và các khe lắp đặt của chúng bằng vải khô và lắp lại.

- DEEBOT của tôi không tự động dọn dẹp vào thời gian đã lên lịch. Tôi nên làm gì?

1. Đảm bảo DEEBOT được BẬT.
  2. Đảm bảo DEEBOT được sạc đầy pin.
  3. Thời gian làm sạch theo lịch trình có thể không được lập trình chính xác hoặc có thể đã bị hủy. Đặt thời gian làm sạch một lần nữa, đảm bảo rằng nó được lưu lại.
  4. Kiểm tra bằng ứng dụng xem thời gian dọn dẹp theo lịch có trong khoảng thời gian "Không làm phiền".
- Nếu sự cố vẫn còn, vui lòng liên hệ với Dịch vụ khách hàng.

-DEEBOT của tôi trở lại dock sạc trước khi hoàn tất việc dọn dẹp. Tôi nên làm gì?

Thời gian làm việc thay đổi tùy theo bề mặt sàn, độ phức tạp của khu vực vệ sinh và Chế độ làm sạch được chọn. OZMO930 có Chế độ tiếp tục, do đó, nó sẽ tiếp tục hoàn tất việc dọn dẹp sau khi sạc đầy pin.

- Tại sao chổi quét ven của DEEBOT không quay trong khi vệ sinh?

1. Chổi quét ven có thể bị rối với tóc hoặc mảnh vụn. Đầu tiên, tắt DEEBOT. Sau đó tháo chổi quét ven và làm vệ sinh theo hướng dẫn trong HDSD và lắp lại.
2. Chổi quét ven có thể không được lắp đặt đúng cách. Tắt DEEBOT. Lắp lại chổi quét ven theo hướng dẫn trong HDSD.

Nếu vấn đề vẫn còn, vui lòng liên hệ với Dịch vụ khách hàng.

### **-DEEBOT có thêm LDS (Cảm biến khoảng cách Laser) trên đó. Làm thế nào tôi có thể chắc chắn rằng nó sẽ không bị kẹt dưới ghế sofa?**

LDS trên thiết bị của chúng tôi được trang bị chức năng quét hành trình và công nghệ chống va chạm để nhận ra các vật thể như cửa và đồ nội thất để giúp DEEBOT tránh bị kẹt.

### **- ỨNG DỤNG ECOVACS / APP ECOVACS hiển thị DEEBOT đang ngoại tuyến (off line)**

- Điều này có nghĩa là chức năng Ứng dụng tạm thời không thể truy cập được. Vui lòng đảm bảo rằng các bước sau đây được thực hiện để kết nối DEEBOT trực tuyến của bạn.
- Kéo xuống danh sách sản phẩm để làm mới.

- Đóng hoàn toàn Ứng dụng trên điện thoại thông minh của bạn và mở lại để thử lại. Đối với điện thoại thông minh của Apple, nhấn đúp vào nút HOME và vượt qua Ứng dụng để đóng ứng dụng.
- Mở Google Play hoặc App Store để xem có bản cập nhật nào không. Đảm bảo Ứng dụng ECOVACS / APP ECOVACS được cập nhật bản mới nhất.

- Kiểm tra trạng thái của đèn báo Wi-Fi (bên cạnh nút AUTO).

Nếu đèn chỉ báo Wi-Fi nhấp nháy, hãy kiểm tra và xem xét các trường hợp sau:

-Mật khẩu cho kết nối Wi-Fi 2.4G đã thay đổi, không có tín hiệu wifi.

Nếu đèn chỉ báo Wi-Fi ở trạng thái sáng – không nhấp nháy, hãy kiểm tra và xem xét các trường hợp sau:

- Nhà mạng di động / dịch vụ viễn thông không dây đang gặp vấn đề về băng thông hoặc lưu lượng data của điện thoại di động bị hết.

- Nếu bạn vẫn gặp sự cố khi nhận DEEBOT trực tuyến, vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của ECOVACS.

### - Không thể kết nối với Ứng dụng

- Xem bộ định tuyến của bạn có vấn đề tương thích với DEEBOT của bạn không. Vui lòng tham khảo Danh sách các Bộ định tuyến tương thích.

● Cần phải thực hiện khôi phục cài đặt gốc DEEBOT. Bật ON DEEBOT và nhấn và giữ nút RESET cho đến khi bạn nghe thấy tiếng bíp hoặc một bản nhạc. Quá trình này có thể mất từ 5 đến 7 giây.

● Xóa ứng dụng khỏi điện thoại thông minh của bạn, sau đó mở lại Ứng dụng ECOVACS / ECOVACS Home và thử lại. Đối với người dùng điện thoại thông minh của Apple, nhấn đúp vào nút HOME và vượt qua ứng dụng để đóng ứng dụng. Đảm bảo nhập thông tin đăng nhập Wi-Fi chính xác với mật khẩu Wi-Fi của bạn, vì nó phân biệt chữ hoa chữ thường.

- Kiểm tra điện thoại thông minh của bạn trong các trường hợp sau:

Mạng di động trên điện thoại thông minh của bạn TẮT.

Nếu bạn đang sử dụng điện thoại thông minh Android, vui lòng BẬT các dịch vụ định vị.

Cho phép ứng dụng ECOVACS APP / ECOVACS HOME có quyền truy cập vào dữ liệu không dây của bạn, bao gồm cả mạng WLAN & di động

### - Thiết lập mạng.

- Kiểm tra bộ định tuyến của bạn:

DEEBOT không hỗ trợ Wi-Fi 5G. Đảm bảo sử dụng kết nối Wi-Fi 2.4G. Nếu bộ định tuyến của bạn cung cấp kết nối cả Wi-Fi 5G và 2.4G, chúng tôi khuyên bạn nên tách kết nối 2.4G và 5G bằng các mật khẩu khác nhau.

-Cài đặt bộ định tuyến không bật bất kỳ chức năng lọc địa chỉ MAC nào. Kênh truyền dữ liệu được đặt trong khoảng 1-13.

Chế độ bảo vệ khóa bảo mật được đặt ở WPA / WPA2 (xin lưu ý WEP KHÔNG hoạt động).

Khởi động lại bộ định tuyến của bạn và thử lại.

- Sử dụng chức năng "điểm truy cập cá nhân" từ điện thoại thông minh khác làm tín hiệu Wi-Fi và xem bạn có thể kết nối với Ứng dụng không.

- Nếu bạn vẫn gặp sự cố khi kết nối với Ứng dụng, vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của ECOVACS.

### - Tại sao Ranh giới ảo không hoạt động sau khi tôi thiết lập nó trên Ứng dụng? Tôi nên làm gì?

● Đối với tất cả các kiểu máy trong Ứng dụng ECOVACS, Ranh giới ảo sẽ có hiệu lực vào lần chạy tiếp theo, khi DEEBOT đã hoàn thành lần chạy đầu tiên và thiết lập bản đồ vệ sinh khi quay trở lại dock sạc.

● Vui lòng đảm bảo rằng máy KHÔNG ở chế độ 'Quay trở lại Để sạc' vì máy sẽ bỏ qua tường ảo, điều này là bình thường.

- Đối với tất cả các kiểu máy trong Ứng dụng ECOVACS Home, tường ảo sẽ có hiệu lực ngay lập tức.

### - DEEBOT đã nhận được lời nhắc nâng cấp phần mềm, nhưng tại sao nó không thể hoàn thành nâng cấp?

● Có hai loại nâng cấp phần mềm: Bắt buộc và Không bắt buộc. Để nâng cấp bắt buộc, bạn phải nhấn Nâng cấp để tiếp tục sử dụng ứng dụng; để nâng cấp không bắt buộc, bạn có thể chọn nâng cấp ngay lập tức hoặc nâng cấp sau trong "Thông tin khác - Thông tin DEEBOT - Phiên bản phần mềm";

- Để nâng cấp phần mềm, hai điều kiện cần phải được đáp ứng đồng thời: DEEBOT được kết nối với đế sạc và mức pin của nó là trên 50%. Vui lòng kiểm tra xem hai điều kiện này đã được đáp ứng chưa trước khi tiến hành nâng cấp firmware;
- Vui lòng kiểm tra mạng Wi-Fi tại nhà của bạn nếu nâng cấp phần mềm không thành công. Bộ định tuyến bị rớt mạng có thể gây ra lỗi nâng cấp, trong trường hợp đó bạn có thể thử lại sau.

**- Tại sao tôi không thể tìm thấy mạng Wi-Fi 'ECOVACS-xxxx' từ cài đặt kết nối của mình?**

Vui lòng đảm bảo nhấn nhanh nút đặt lại (reset) (khoảng 1 giây). Đừng nhấn nút đặt lại quá lâu (trong hơn 5 giây) nếu không máy sẽ được đặt lại từ đầu như khi xuất xưởng.

**- Tại sao bản đồ DEEBOT biến mất trên Ứng dụng sau khi xóa thiết bị theo cách thủ công? Tôi nên làm gì?**

Có khả năng là DEEBOT không thể tự xác định vị trí và bản đồ biến mất trên Ứng dụng khi người dùng nhấn và di chuyển robot. Nếu điều này xảy ra, bạn có thể đặt robot trở lại dock sạc và DEEBOT sẽ tự động khôi phục bản đồ. Vui lòng tránh nhấn và di chuyển DEEBOT trong khi nó đang làm sạch.

**- Tại sao bản đồ DEEBOT biến mất trên Ứng dụng sau khi tắt công tắc nguồn trên DEEBOT? Tôi nên làm gì?**

Bạn có thể tìm thấy bản đồ của mình đã biến mất trên ứng dụng sau khi tắt công tắc nguồn trên DEEBOT. Nếu điều này xảy ra, vui lòng đặt lại DEEBOT trên đế sạc và DEEBOT sẽ tự động khôi phục bản đồ.

**- Tôi nên chú ý điều gì khi DEEBOT của tôi đang tạo bản đồ?**

DEEBOT có thể lưu bản đồ khi hoàn thành chu trình làm sạch và tự động quay trở lại đế sạc. DEEBOT sẽ không lưu bản đồ nếu bạn điều khiển nó quay về dock sạc hoặc bạn di chuyển thủ công sang khu vực khác để dọn dẹp khi nó đang làm sạch lần đầu.

**- Tại sao bản đồ trong ứng dụng DEEBOT bị mất và làm cách nào tôi có thể khôi phục bản đồ bị mất?**

- Khi bạn di chuyển DEEBOT hoặc cần tắt / bật DEEBOT, di chuyển vị trí của nó trên bản đồ; nếu định vị thất bại, bản đồ trên giao diện chính sẽ bị mất và bản đồ mới sẽ được tạo;
- DEEBOT sẽ tạo bản đồ khi thực hiện tác vụ dọn dẹp đầu tiên. Nếu bạn di chuyển DEEBOT trong quá trình tạo bản đồ này và sau đó kích hoạt lại chế độ làm sạch, robot sẽ cố gắng tự định vị lại bản đồ. Nếu định vị thất bại, nó sẽ tự khởi động lại chế độ làm sạch. Trong trường hợp này, bản đồ gốc sẽ bị mất và không thể khôi phục. Vui lòng để DEEBOT hoàn thành việc dọn dẹp và tự động quay lại đế sạc để lưu bản đồ trong lần chạy đầu tiên;

Nếu bạn di chuyển DEEBOT và sau đó kích hoạt chế độ dọn dẹp khi bản đồ đã được lưu, DEEBOT sẽ cố gắng định vị chính nó. Nếu định vị thất bại, nó sẽ khởi động lại chế độ làm sạch. Bạn có thể mang DEEBOT trở lại dock sạc nếu bạn muốn khôi phục bản đồ ngay lập tức.

- Đối với Sê-ri DEEBOT 900 và Sê-ri DEEBOT OZMO 930, vui lòng cập nhật phần mềm mới. Có một sự cải tiến lớn trong việc giải quyết các vấn đề bản đồ bị mất. Nếu phiên bản của phần mềm sê-ri DEEBOT 900 không thấp hơn 1.4.5 và phần mềm sê-ri DEEBOT OZMO 930 không thấp hơn 1.9.9, vui lòng TẮT máy và sau đó bật lại, điều này sẽ giúp phục hồi ứng dụng.

**- Tại sao các bản của DEEBOT đồ chồng lấp trong ứng dụng và làm cách nào để giải quyết vấn đề này?**

- Vui lòng không di chuyển DEEBOT trong khi làm sạch; làm như vậy có thể gây ra lỗi ở vị trí DEEBOT trên bản đồ, làm rối đường dẫn làm sạch và dẫn đến chồng chéo một phần trên bản đồ;
- Khi xảy ra sự chồng lấp bản đồ, bạn có thể mang DEEBOT trở lại dock sạc để khôi phục bản đồ ngay lập tức.

**- Tôi nên đặt Dock sạc ở đâu để DEEBOT có thể dễ dàng tìm thấy nó?**

Dock sạc phải luôn được cắm điện và đặt sát vào tường. Đặt Đế sạc trên bề mặt sàn bằng với đế, vuông góc với mặt đất. Đảm bảo khu vực phía trước Dock sạc 2.0m và 1.0m ở cả hai bên của Dock sạc không có vật thể và bề mặt phản chiếu có thể gây nhiễu cho bộ thu/phát hồng ngoại của dock sạc.

**- DEEBOT gặp sự cố khi quay lại hoặc tìm vị trí dock sạc.**

- Vui lòng đảm bảo rằng dock sạc luôn được bật nguồn;

- Hãy đảm bảo rằng không có chướng ngại vật trong vòng 0,5m ở bên trái và bên phải và 1,5m phía trước dock sạc và không có vật thể phản chiếu xung quanh nó;
- Hãy đảm bảo rằng DEEBOT không bị chặn bởi bất kỳ ranh giới ảo nào khi quay lại để sạc và xóa ranh giới ảo nếu cần thiết;
- Nếu bạn di chuyển DEEBOT khi đang dọn dẹp hoặc quay trở lại để sạc, DEEBOT có thể mất vị trí trên bản đồ và không thể quay lại dock sạc theo đường dẫn đã lên kế hoạch, trong trường hợp đó, nó sẽ phải tìm kiếm lại vị trí dock, dẫn đến thời gian quay trở lại sẽ lâu hơn.

**-Tôi có thể đặt DEEBOT trên Đế sạc trong một khoảng thời gian dài không?**

Có. Sau khi pin của DEEBOT được sạc đầy, hệ thống quản lý pin sẽ giảm điện năng xuống mức thấp nhất và DEEBOT sẽ không bị sạc quá mức. Chúng tôi khuyên bạn nên giữ DEEBOT được BẬT và đặt trên Dock sạc để nó sẵn sàng làm sạch bất cứ lúc nào.

**-DEEBOT phun nước vào đầu chu kỳ, nhưng không phun ở cuối chu kỳ. Tôi nên làm gì?**

- Đảm bảo bạn đổ đầy bình chứa nước.
- DEEBOT sẽ không phun ra nước trong khi nó bị tạm dừng hoặc bị kẹt hoặc khi quay trở lại Dock sạc. Điều này là bình thường.
- Với các trạng thái khác, liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của ECOVACS.

**- Nước không phun ra từ DEEBOT. Tôi nên làm gì?**

- Đảm bảo bạn chỉ sử dụng nước sạch. Việc sử dụng các dung dịch làm sạch không được chấp thuận có thể gây ra vấn đề này
- Vỗ nhẹ phía sau DEEBOT trong nhiều lần.
- Làm sạch bộ lọc ngăn đưng nước nước.

**-DEEBOT có thể sử dụng các dung dịch làm sạch?**

Đảm bảo chỉ sử dụng nước sạch và không cho chất giặt tẩy hoặc bất kỳ dung dịch tẩy rửa nào khác vào ngăn chứa nước.

**-Tại sao phải chờ rất lâu để khăn lau được ướt hoàn toàn / Tại sao khăn lau của DEEBOT quá khô khi mới bắt đầu làm sạch.**

Vui lòng tăng tốc độ phun nước cao hơn nhưng hãy cẩn thận, sau một thời gian sử dụng chế độ này, có thể có quá nhiều nước tích tụ trên khăn lau nhà / sàn nhà, điều này có thể gây ra việc bánh xe trượt trên sàn. Nếu điều này xảy ra, vui lòng đặt tốc độ phun nước thấp hơn và dùng tay vắt bớt nước trên khăn lau. Đối với Sê-ri DEEBOT OZMO930, vui lòng cập nhật phần mềm mới nhất. Chúng tôi đã thực hiện một cải tiến về vấn đề này.

Nếu vấn đề vẫn còn, liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của ECOVACS.

**-Những loại sàn nào DEEBOT có thể làm sạch?**

DEEBOT có khả năng làm sạch gần như tất cả các loại bề mặt sàn, bao gồm sàn gỗ, gạch men và thảm có sợi ngắn. DEEBOT không phù hợp để sử dụng trên thảm có sợi dài hoặc thảm lông.

**-Khi nào tôi nên sử dụng tùy chọn chổi chính và tùy chọn hòng hút trực tiếp?**

Tùy chọn chổi chính là sự lựa chọn tốt nhất để làm sạch kỹ hơn với sự kết hợp của chổi quét ven và lực hút mạnh. Tùy chọn hòng hút trực tiếp, được dùng khi cần thay thế chổi chính, nó được thiết kế đặc biệt để thu gom lông thú cưng và tóc mà không bị rối.

**-DEEBOT có thể thực sự làm sạch bên dưới đồ vật của tôi mà không làm hư hại chúng?**

Thiết kế cấu hình thấp của DEEBOT cung cấp cho nó khả năng làm sạch dưới đồ nội thất mà không làm hư hại chúng. Bạn có thể tìm thấy kích thước trong hướng dẫn sử dụng.

**-DEEBOT sẽ làm gì nếu gặp một chướng ngại vật, như đồ nội thất?**

DEEBOT có một hệ thống phát hiện chướng ngại vật tích cực để giúp nó tránh va chạm với đồ đạc, chân tường và đồ gia dụng của bạn. Cảm biến chống va chạm được tích hợp vào robot. Khi các cảm biến phát hiện chướng ngại vật, tín hiệu sẽ được gửi đến hệ thống trung tâm điều khiển của DEEBOT để làm giảm tốc độ chạy, thay đổi hướng và chọn một con đường làm sạch mới. Nếu vật thể quá thấp, có chiều cao 1,5 hoặc nhỏ hơn so với mặt đất, DEEBOT có thể chạm nhẹ vào vật cản bằng cảm biến cơ học của nó trước khi quay lại.

**-DEEBOT không được làm sạch dọc theo các cạnh và trong các góc một cách triệt để. Tôi nên làm gì?**

Vui lòng chọn Chế độ làm sạch cạnh (Edge Cleaning Mode) để làm sạch dọc theo các cạnh và trong các góc một cách hiệu quả.

**-Tại sao DEEBOT làm đổ bụi khi tôi di chuyển robot bằng tay?**

Nếu bụi tràn ra khi bạn di chuyển DEEBOT bằng tay, Thùng rác có thể quá đầy. Thùng rác nên được dọn sạch thường xuyên để đạt hiệu quả làm sạch tốt nhất. Khi di chuyển DEEBOT bằng tay, vui lòng nhắc robot bằng cả hai tay và giữ phần cuối DEEBOT với góc nghiêng lên một chút để tránh tràn bụi ra ngoài.

**-DEEBOT có thể được sử dụng để hút nước?**

Không. Không cho phép DEEBOT hút chất lỏng vì nó sẽ làm hỏng thiết bị

**-Nên làm gì nếu DEEBOT vô tình hút chất lỏng?**

TẮT robot ngay lập tức. Loại bỏ Thùng rác, Bộ lọc, Bàn chải chính và thành phần hút và sấy chúng khô hoàn toàn trước khi lắp đặt lại.

Nếu robot không hoạt động bình thường sau khi thực hiện các bước này, vui lòng liên hệ với Dịch vụ khách hàng.

**-Chổi chính bị rối với tóc và mảnh vụn. Làm thế nào để tôi làm sạch nó?**

TẮT nguồn cho robot và lật nó lại. Tháo nắp chổi chính và chổi chính. Sử dụng Công cụ làm sạch đa chức năng để cắt và loại bỏ bất kỳ sợi tóc nào bị rối xung quanh chổi chính. Chổi chính có thể được rửa sạch dưới nước, tuy nhiên nó cần được làm khô hoàn toàn trước khi được cài đặt lại vào DEEBOT. Sử dụng họng hút trực tiếp là để làm sạch tóc và lông thú cưng để tránh bị rối tốt hơn.

**-Tại sao bụi bẩn từ Thùng rác của DEEBOT bị rò rỉ?**

Có quá nhiều bụi bẩn trong Thùng rác. Vui lòng đổ thùng rác thường xuyên để có hiệu suất tốt nhất

**-DEEBOT sẽ làm phiền thú cưng của tôi?**

Thông thường thì không. DEEBOT hoạt động lặng lẽ và tiếng ồn không làm phiền thú cưng của bạn. Chúng tôi khuyên bạn nên giám sát DEEBOT trong lần vệ sinh đầu tiên và hỗ trợ nếu có vấn đề

**- DEEBOT có thể tự động dọn dẹp khi không có ai ở nhà?**

Có, bạn có thể lên lịch DEEBOT để tự động dọn dẹp một hoặc hai lần mỗi ngày, ngay cả khi không có ai ở nhà.

**-Có nguy hiểm khi chạm vào tiếp điểm sạc của DEEBOT hoặc chân sạc trên Đế sạc không?**

Không. Đầu ra điện áp DC tối đa của Đế sạc nằm trong phạm vi an toàn cho cơ thể con người

**-Làm cách nào để đảm bảo Deebot của tôi được BẬT?**

Công tắc bật / tắt chính cần được BẬT để sạc. Để ghi nhớ lịch trình của nó, sử dụng điều khiển từ xa và để làm sạch. Việc chuyển đổi có thể là một chút khó hiểu. "|" đang BẬT ... "O" là TẮT. Chỉ cần để nó BẬT, và DEEBOT của bạn sẽ luôn luôn sẵn sàng để sử dụng.

**-Tôi nên cẩn thận khi sạc pin?**

Hãy nhớ đổ hết nước trong bình chứa trước khi sạc pin. Đảm bảo sử dụng dòng điện như đã ghi trên dock sạc.

**-Robot có thể làm ướt sàn khi lau và gây nguy hiểm?**

Sản phẩm của chúng tôi được sản xuất với công nghệ để phun đều nước khi lau. Nó không bao giờ để lại những vũng nước khá lớn và không gây nguy hiểm

**-Làm sạch sàn trên lầu cao có nguy hiểm không?**

Sản phẩm của chúng tôi bao gồm cảm biến chống rơi, do đó không có nguy hiểm.

Chúng tôi khuyên bạn nên quan sát robot lần đầu tiên khi nó dọn dẹp trên lầu để đảm bảo Cảm biến chống rơi có thể phát hiện sự rơi, cũng như đặt một lan can bảo vệ ở đầu cầu thang để đảm bảo sử dụng sản phẩm an toàn

**-Nó sẽ chiếm rất nhiều không gian trong nhà của tôi?**

Robot lau sàn của chúng tôi rất nhỏ, chiếm gần như không đáng kể không gian và thường có thể nằm gọn trong góc phòng khách. Và thiết kế của chúng tôi phù hợp với mọi môi trường.

**-Không có bất cứ nơi nào trong nhà tôi có không gian trống có đường kính 1 mét bên cạnh ổ cắm điện, có vẻ như nó sẽ không phù hợp.**

Trong trường hợp này, tất cả những gì bạn cần để giải quyết vấn đề là một dây nguồn đủ dài.

**-Tôi có vật nuôi ở nhà. Bạn giới thiệu model nào và tại sao?**

Chúng tôi khuyên bạn nên chọn một mô hình với tùy chọn đầu vào hút trực tiếp, như OZMO930, 900 và các model có cổng hút trực tiếp vì cổng hút trực tiếp sẽ không bị tắc với tóc, lông thú cưng.

**-Nhà tôi có hai tầng. Robot nó có thể rơi trong khi làm sạch tầng thứ hai?**

Không. Tất cả các sản phẩm của chúng tôi đều có cảm biến chống rơi, vì vậy chúng sẽ không rơi từ tầng hai.

**-Chênh lệch giữa các sàn chỉ là 1 cm. Robot sẽ có thể vượt qua không?**

Trong trường hợp bình thường, các mô hình của chúng tôi sẽ có thể leo lên 1 cm mà không gặp vấn đề gì