

HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC LỖI KẾT NỐI WI-FI TRÊN NEATO BOTVAC

- Khi kết nối Neato Botvac gặp các sự cố như: Không kết nối được mặc dù đã tạo được tài khoản và làm đúng theo hướng dẫn, tín hiệu đường truyền Internet vẫn ổn định, thì thường do các nguyên nhân sau đây:

1, Trường hợp nhà có nhiều tầng, mỗi tầng thường lắp thêm 01 Router Wireless (Bộ định tuyến) để tăng cường tín hiệu wi-fi. Trong trường hợp này nếu tất cả các Router Wireless (Bộ định tuyến) đều sử dụng chung 01 pass wi-fi (ví dụ: WF Tầng 1, WF Tầng 2, WF Tầng 3 đều dùng chung 01 pass, dùng chung 1 Modem ADSL) thì khi kết nối Neato Botvac sẽ bị xung tín hiệu IP vì vậy sẽ không thể kết nối được, hoặc kết nối vào xong lại bị đẩy ra. Khắc phục tình trạng này bằng cách:

1. Set router thành bộ phát với DHCP server chứ ko để modem cấp phát IP. Có nghĩa bạn cắm mạng LAN từ Modem ADSL vào router WIFI qua cổng WAN, set IP tĩnh hay động đều được (nếu ko rành thì cứ để dynamic IP là được.

2. Đổi địa chỉ IP của modem wifi đi (ví dụ các modem TP-Link mặc định là 192.168.0.1 bạn đổi lần lượt 4 con phát WIFI thành : 192.168.2.1, 192.168.3.1, 192.168.4.1, 192.168.5.1(Ở đây để nó thuộc các phân lớp khác nhau, khi cấp phát IP cho client sẽ ko bị trùng IP, hay xung IP giữa các con modem wifi với nhau).

3. Mặc định khi đổi IP modem thì DHCP server cũng sẽ cấp phát theo dải IP này, nhưng để chắc ăn, bạn chỉnh lại trong phần WAN, chắc chắn rằng dải IP cấp phát đúng phân lớp như trên. (ví dụ ở con có địa chỉ IP là : 192.168.2.1 bạn cho DHCP cấp phát từ 192.168.2.10~192.168.2.100).

4. Cài mỗi Router Wireless 01 pass khác nhau.



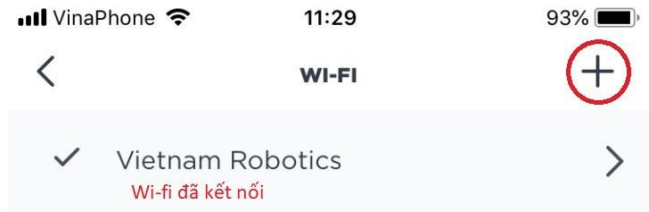
- Chú ý: Các model Neato Botvac D3, D5 và Connected chỉ kết nối được với Router Wireless có dải băng tần 2.4GHz, Model D7 kết nối được cả 02 dải băng tần (2.4GHz và 5.0GHz).

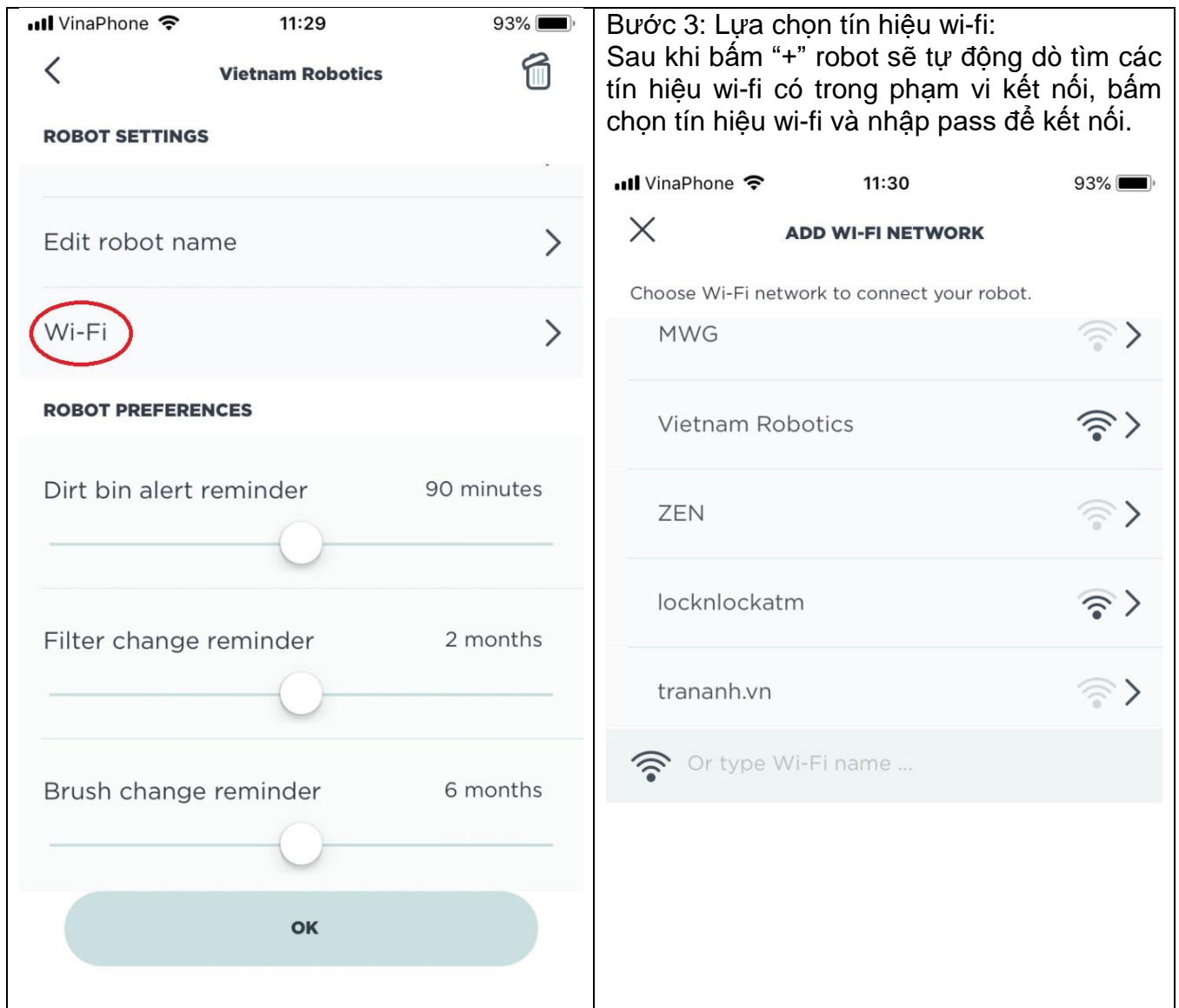
2, Network Firewall Router - tường lửa

Nhiều sản phẩm router mạng wifi gia đình bây giờ cũng bao gồm hỗ trợ tường lửa tích hợp. Theo đó thì hiện tại trong các Giao diện quản lý Admin của các bộ phát wifi này bao gồm các tùy chọn cấu hình cho tường lửa. Network Firewall Router có thể được tắt /Bật để cài đặt chặn một ai đó đang cố xâm nhập trái phép. Trong trường hợp này chỉ có Admin tắt chế độ Network Firewall Router mới kết nối được.

3, Cài thêm địa chỉ Wi-fi

Sau khi đã kết nối được với Robot, Bạn có thể kết nối thêm các địa chỉ wi-fi khác có sẵn trong khu vực để bảo đảm khi robot hoạt động trong khu vực nào (tầng nào) cũng luôn được kết nối và cung cấp cho bạn đầy đủ các tiện ích sẵn có trong app Neato. Cách cài thêm các địa chỉ wi-fi như sau:

<p>Bước 1: Trên màn hình điều khiển của App Neato, bấm  (góc trên bên phải), bấm  vào Robot Settings - Chọn "Wi-fi"</p>	<p>Bước 2: Bấm "+" góc trên bên phải để tìm tín hiệu wf.</p> 
---	---



- Trên đây là hướng dẫn kiểm tra, xử lý sự cố kết nối cho các model Neato D3, D5, D7 & Connected, Quý khách hàng vui lòng xem thêm các tài liệu hướng dẫn khác tại: www.vietnamrobotics.vn - dịch vụ/hỗ trợ - và tìm các tài liệu hướng dẫn phù hợp robot của mình. Khi cần hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng **093 8336633** hoặc **090 3698899** email: cskh@vietnamrobotics.vn

Vietnam Robotics xin trân trọng cảm ơn và rất mong nhận được sự quan tâm, ủng hộ của Quý khách hàng trong thời gian sắp tới!